

## 2022年度ご利用者アンケート(コメント抜粋)

環境・体制	②	事業所の設備等は、お子さんに利用しやすいものになっていましたか	お手洗いのみ／靴の履き替えスペースが少々狭く、待つところが階段になるのが難点かと思いました。
適切な支援の提供	⑦	日ごろからお子さんの状況を担当者と親御さんが共有し、課題について共通理解が持っていますか	我が子のいろいろな面を伝えていただき、とてもありがたいです。
	⑧	親御さんに対して面談や助言などの支援が行われていますか	とても手厚く感謝です。
	⑩	親御さんからの苦情の窓口が周知され、苦情があった場合は迅速に対応されていますか	苦情を出したことがないのでよくわかりません。たぶん大丈夫だと思います。／苦情を言ったことも言いたいと思ったこともありません。
	⑬	非常災害の発生に備えた避難訓練が行われましたか	確認をしたらやっていた／記憶にないのですが忘れていただけだったらすみません
満足度	⑭	お子さんは、通所を楽しみにしていますか	とても楽しみにしています／毎回、とても楽しみです。休むとなるとふくれます。
その他			<ul style="list-style-type: none"> <li>・お陰様でよく育っていると思いますし、子育てについても一人で悩まずに、相談できて助かっています。来年度もよろしく願います。</li> <li>・幼稚園や他の療育での相談なども対応していただき助かっています。次年度どうしていくのかたくさん教えてください、本人も通所するのを楽しみにしています。</li> <li>・回を重ねるごとに落ち着いて参加できるようになり、毎回先生とゲームできることを楽しみにしておりました。ありがとうございました。</li> <li>・子供の特性や状況などにとてもきめ細やかに対応していただき感謝しています。</li> <li>・フィードバックの時間が親もわくわく楽しみで、いつもわが子がフトゥーロに行きたがったり、すごく楽しんでいるのがとてもよく分かります。「一人で（先生について頂いて）みんなで体操」など、メリハリがついていてわが子もスツと入りやすいようです。本当に一つ一つが手厚く、伝えきれないほどの感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました！</li> </ul>